

81 - 100 баллов

Открытость

- Отлично (265)
- Хорошо (547)
- Удовлетворительно (14)
- Ниже среднего (3)
- Неудовлетворительно (28)

Комфортность

- Отлично (768)
- Хорошо (42)
- Удовлетворительно (18)
- Ниже среднего (1)
- Неудовлетворительно (28)

Доступность услуг

- Отлично (25)
- Хорошо (136)
- Удовлетворительно (309)
- Ниже среднего (293)
- Неудовлетворительно (94)

Доброжелательность

- Отлично (775)
- Хорошо (51)
- Удовлетворительно (2)

Наименование организации	оценка
--------------------------	--------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД №8 "СОЛНЫШКО"</a> 618120, ОСИНСКИЙ Р-Н, Пермский край, ОСА Г, г Оса, СТЕПАНА РАЗИНА УЛ, ДОМ 67,	97,00
---	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 31 "ГУСЕЛЬКИ"</a> 617762, Пермский край, ЧАЙКОВСКИЙ Г, г Чайковский, ШЛЮЗОВАЯ УЛ, 5/1,	97,00
---	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД "РАДУГА" ОКТЯБРЬСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА ПЕРМСКОГО КРАЯ</a> 617860, ОКТЯБРЬСКИЙ Р-Н, Пермский край, рп Октябрьский, ЧКАЛОВА МКР, ДОМ 5,	96,00
--	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ДЕТСКИЙ САД № 59"</a> 618419, Пермский край, БЕРЕЗНИКИ Г, г Березники, СОВЕТСКИЙ ПР-КТ, 65А,	96,00
---	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР "ИМПУЛЬС"</a> 614506, ПЕРМСКИЙ Р-Н, Пермский край, д Кондратово, КАМСКАЯ УЛ, ДОМ 55, КАБИНЕТ 3,	96,00
--	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ЗАТО ЗВЁЗДНЫЙ"</a> 614575, Пермский край, п Звездный, ШКОЛЬНАЯ УЛ, 1, 1,	95,00
--	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР "РАДУГА" Г. КУДЫМКАРА</a> 619000, Пермский край, КУДЫМКАР Г, г Кудымкар, М.ГОРЬКОГО УЛ, 28, 1,	95,00
---	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ РЕБЕНКА - ДЕТСКИЙ САД № 137" Г. ПЕРМИ</a> 614101, Пермский край, ПЕРМЬ Г, г Пермь, АЛЕКСАНДРА НЕВСКОГО УЛ, 12,	94,00
--	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ДОШКОЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ЦЕНТР РАЗВИТИЯ - ДЕТСКИЙ САД №1 "ВАСИЛЁК"</a> 618220, Пермский край, ЧУСОВОЙ Г, п Верхнечусовские Городки, СОВЕТСКАЯ УЛ, 58,	94,00
--	-------

<a href="#">МУНИЦИПАЛЬНОЕ АВТОНОМНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКО-ЮНОШЕСКИЙ ЦЕНТР "КАСКАД"</a> 618417, Пермский край, БЕРЕЗНИКИ Г, г Березники, ВЕРЫ БИРЮКОВОЙ УЛ, ДОМ 0-1	94,00
---	-------

Оставить официальное обращение  
Полные сведения об учреждении

ОЦЕНКА И ОТЗЫВЫ ПРОЧАЯ ИНФОРМАЦИЯ

Независимая оценка



Образование

95,36 баллов в 2021 году

Отзывы и оценки (1)

Оставить отзыв

12.10.2021 Елена Г.



Оценка по критериям

- ★★★★★ 99.6 баллов Открытость и доступность информации об организации
- ★★★★★ 99.5 баллов Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ее предоставления
- ★★★★☆ 79.7 баллов Доступность услуг для инвалидов
- ★★★★★ 99 баллов Доброжелательность, вежливость работников организации
- ★★★★★ 99 баллов Удовлетворенность условиями оказания услуг

Просмотреть значения показателей

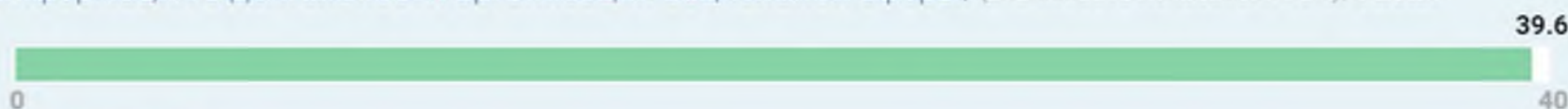


## Критерий "Открытость и доступность информации об организации"

Сумма баллов по всем показателям



1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



### Параметры

1.3.1 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Устенд), баллы

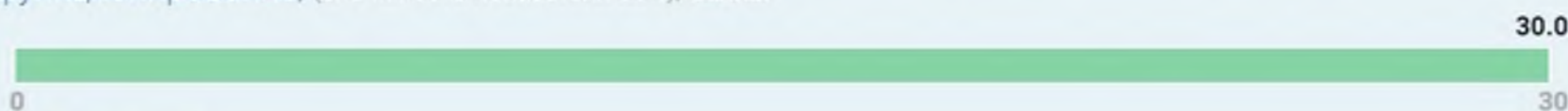
99

1.3.2 Удовлетворенность качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы в сети «Интернет».

число получателей услуг, удовлетворенных качеством, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Усайт), баллы

99

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы



### Параметры

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННО

1.2 Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование, (значимость показателя 30%), баллы

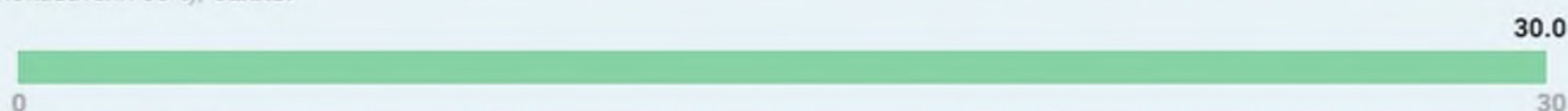


#### ⊞ Параметры

1.2.1 Наличие и функционирование на официальном сайте организации информации о дистанционных способах взаимодействия с получателями услуг: телефона; электронной почты; электронных сервисов (форма для подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получение консультации по оказываемым услугам и пр.); раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве условий оказания услуг организацией социальной сферы (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее); иного дистанционного способа взаимодействия.

в наличии и функционируют более трех дистанционных способов взаимодействия, баллы 100

1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, (значимость показателя 30%), баллы



#### ⊞ Параметры

1.1.1 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

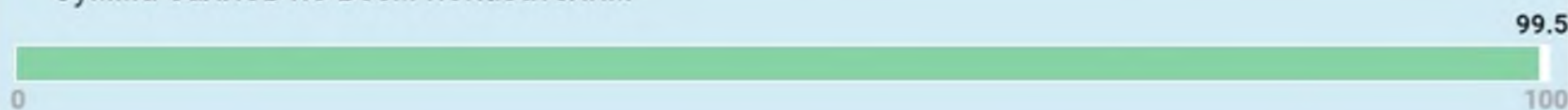
объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на информационных стендах в помещении организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Истенд), баллы 100

1.1.2 Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте организации социальной сферы, ее содержанию и порядку (форме), установленным нормативными правовыми актами.

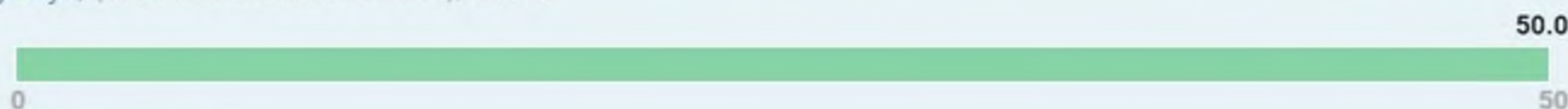
объем информации (количество материалов/единиц информации), размещенной на официальном сайте организации по отношению к количеству материалов, размещение которых установлено нормативными правовыми актами (Исайт), баллы 100

## Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"

Сумма баллов по всем показателям



2.1 Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг, (значимость показателя 50%), баллы

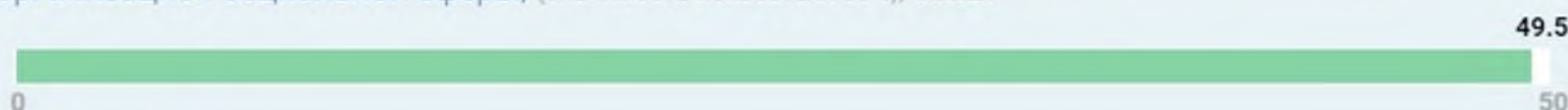


### Параметры

2.1.1 Наличие комфортных условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри организации социальной сферы; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; санитарное состояние помещений организации социальной сферы; транспортная доступность (возможность доехать до организации социальной сферы на общественном транспорте, наличие парковки); доступность записи на получение услуги (по телефону, на официальном сайте организации социальной сферы в сети Интернет, посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг, при личном посещении в регистратуре или у специалиста организации социальной сферы и пр.); иные параметры комфортных условий, установленные ведомственным актом уполномоченного федерального органа исполнительной власти.

наличие пяти и более комфортных условий для предоставления услуг, баллы 100

2.3 Доля получателей услуг удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы



### Параметры

2.3.1 Удовлетворенность комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией социальной сферы (Укомф), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на данный вопрос (Чобщ), баллы 99

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ЗАТО ЗВЕЗДНЫЙ"

Численность получателей услуг организации: 546  
Численность респондентов: 546  
Доля респондентов: 100



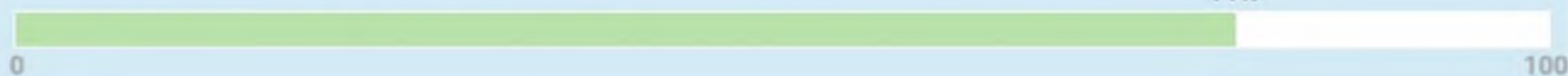
## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

### Критерий "Доступность услуг для инвалидов"

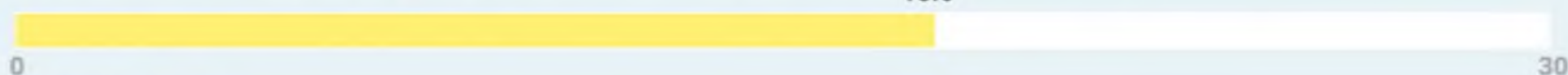
Сумма баллов по всем показателям

79.7



3.1 Оборудование помещений организации социальной сферы и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

18.0



#### Параметры

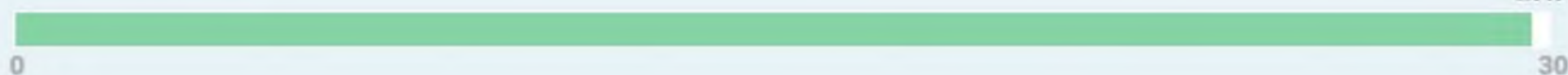
3.1.1 Наличие в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей к ней территории: оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

количество условий доступности организации для инвалидов, баллы

60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы

29.7



ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОВОЛЕТЕЛЬНО

инвалидов; адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в организации социальной сферы.

количество условий доступности организации для инвалидов, баллы 60

3.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов, (значимость показателя 30%), баллы



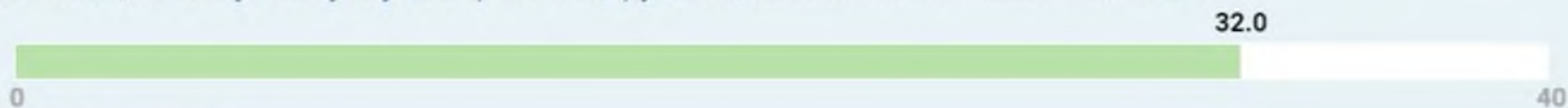
#### ⊖ Параметры

3.3.1 Удовлетворенность доступностью услуг для инвалидов.

число получателей услуг-инвалидов, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов (Удост), по отношению к числу опрошенных получателей услуг-инвалидов, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чинв), баллы

99

3.2 Обеспечение в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, (значимость показателя 40%), баллы



#### ⊖ Параметры

3.2.1 Наличие в организации социальной сферы условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); наличие альтернативной версии официального сайта организации социальной сферы в сети Интернет для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации социальной сферы, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях организации социальной сферы и на прилегающей территории; наличие возможности предоставления услуги в дистанционном режиме или на дому.

количество условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, баллы 80

СЛУЖ

ДОВОЛЕТЕЛЬНОСТЬ

УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

# МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ЗАТО ЗВЕЗДНЫЙ"

Численность получателей услуг организации: 546  
Численность респондентов: 546  
Доля респондентов: 100

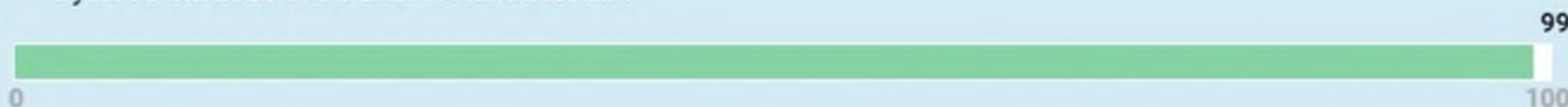


## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

### Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организаций"

Сумма баллов по всем показателям



4.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия, (значимость показателя 20%), баллы



#### ⌂ Параметры

4.3.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов (подачи электронного обращения (жалобы, предложения), получения консультации по оказываемым услугам и пр.).

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы при использовании дистанционных форм взаимодействия (Увежл.дист), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ), баллы

99

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

ДОБРОЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ



4.1 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



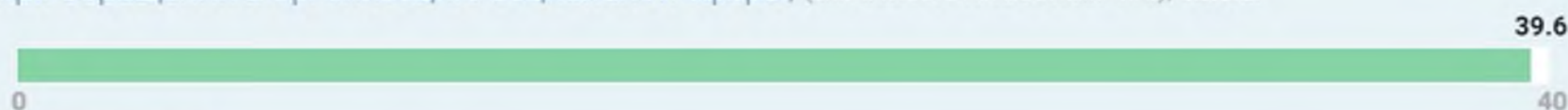
#### ⊞ Параметры

4.1.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (работники справочной, приемного отделения, регистратуры, кассы и прочие работники) при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги (Уперв.конт), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ), баллы

99

4.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы, (значимость показателя 40%), баллы



#### ⊞ Параметры

4.2.1 Удовлетворенность доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (врачи, социальные работники, работники, осуществляющие экспертно-реабилитационную диагностику, преподаватели, тренеры, инструкторы, библиотекари, экскурсоводы и прочие работники) при обращении в организацию социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников организации социальной сферы, обеспечивающих непосредственное оказание услуги (Уоказ.услуг), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты ( Чобщ), баллы

99

Неудовлетворительно

Ниже среднего

Удовлетворительно

Хорошо

Отлично

## МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ "ДЕТСКАЯ ШКОЛА ИСКУССТВ ЗАТО ЗВЕЗДНЫЙ"

Численность получателей услуг организации: 546  
Численность респондентов: 546  
Доля респондентов: 100

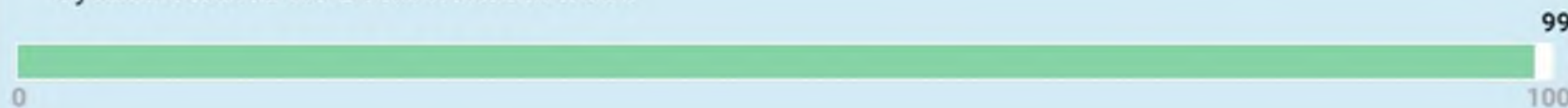


## ОБРАЗОВАНИЕ

Значение показателей по критерию за 2021 год

## Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"

Сумма баллов по всем показателям



5.2 Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг, (значимость показателя 20%), баллы

[⌂ Параметры](#)

5.2.1 Удовлетворенность получателей услуг организационными условиями оказания услуг, например: наличием и понятностью навигации внутри организации социальной сферы; графиком работы организации социальной сферы (подразделения, отдельных специалистов, графиком прихода социального работника на дом и пр.).

число получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг (Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ), баллы

99

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

ОТКРЫТОСТЬ

КОМФОРТНОСТЬ

ДОСТУПНОСТЬ УСЛУГ

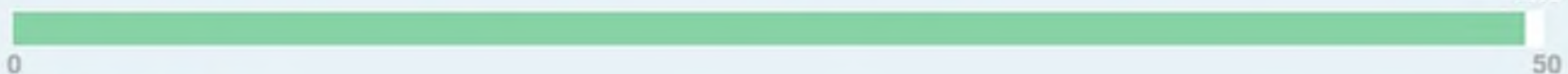
ДОВОЛЕТЕЛЬСТВО

(Уорг.усл), по отношению к числу опрошенных получателей услуг ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ), баллы

99

5.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы, (значимость показателя 50%), баллы

49.5



Параметры

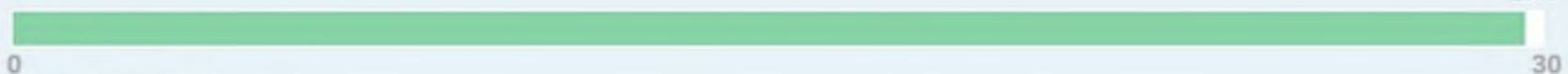
5.3.1 Удовлетворенность получателей услуг в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы.

число получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в организации социальной сферы (Ууд), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ), баллы

99

5.1 Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации социальной сферы), (значимость показателя 30%), баллы

29.7

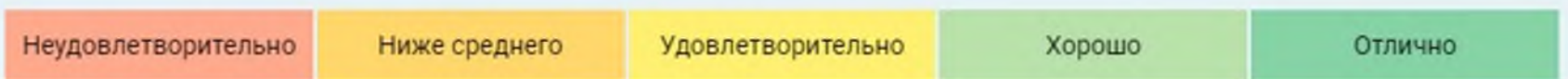


Параметры

5.1.1 Готовность получателей услуг рекомендовать организацию социальной сферы родственникам и знакомым.

число получателей услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (могли бы ее рекомендовать, если бы была возможность выбора организации) (Уреком), по отношению к числу опрошенных получателей услуг, ответивших на соответствующий вопрос анкеты (Чобщ), баллы

99



Да, согласен / Нет, не согласен

ДОВЕРЖЕЛАТЕЛЬНОСТЬ / УДОВЛЕТВОРЕННОСТЬ